

## **Восстановительная программа «Круг сообщества» как способ решения конфликтов и восстановления отношений**

Круг сообщества – одна из восстановительных программ, которая, в отличие от медиации, проводится тогда, когда в конфликте участвуют более четырех человек или когда в коллективе/группе есть аутсайдеры/изгои.

Само название программы говорит о форме и участниках её проведения. Сообществом может быть любая группа людей, объединенных общими интересами или видами деятельности, например, классный, родительский или педагогический коллективы; отряд в летнем лагере или др.

Поскольку в ходе разговора по преодолению конфликта или сложной ситуации члены сообщества сидят в круге, данная восстановительная программа называется «Кругом сообщества».

Следует учитывать, что не любой разговор в круге можно назвать «Кругом сообщества». Важным отличием данной восстановительной программы является её технологичность (наличие определенных принципов, этапов с заданной целью и правилами), а также добровольное принятие на себя ответственности каждым членом Круга за выдвинутое им самим предложение по улучшению ситуации. Важнейшей особенностью Кругов сообщества является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделение ответственности за его выполнение

Круг – не новая форма решения проблем и выхода из конфликтов. Исторически эта форма существовала и существует у всех народов (совет старейшин на поляне перед языческими идолами на Руси, совет старейшин у индейских племен и т.п.).

Можно вспомнить семейные советы, когда все члены семьи усаживаются вокруг стола и в ходе совместного обсуждения пытаются решить сложившуюся в семье сложную ситуацию.

Можно вспомнить Круги, которые проводились в колониях А.С. Макаренко. Никто из провинившихся воспитанников не хотел идти на Круг, страхась выслушать мнение о себе и своем проступке от своих товарищей, но всегда шел на него, так как дорожил их мнением и уважением. Круги Макаренко помогали воспитанникам стать лучше, стать настоящими людьми и ответственными гражданами.

Технология проведения Кругов сообщества, как способа решения конфликтов и восстановления отношений, описана в книге Кей Пранис, Барри Стюарта, Марка Уэджа «Круги примирения: от преступления к сообществу».

Чтобы понять, что даёт Круг сообщества подросткам, достаточно вспомнить особенности данного возраста и потребности подростков.

Во-первых, в этот период своего взросления школьники ориентированы на мнение ровесников, а иногда и более взрослых подростков. Большинство учителей и для многих – родители в этом возрасте не являются референтной группой. Во-вторых, подростковый возраст – время социальных проб, и не всегда эти пробы имеют положительный результат. В-третьих, нужно помнить о максимализме и упрямстве подростков. В-четвертых, следует учитывать особенности нашего времени: нарушение эмоциональных

связей в семье, занятость родителей и, как следствие, необходимость решать сложные проблемы подросткового возраста самими подростками, не имеющими такого опыта, а часто и образца в семье или школе. И, наконец, налицо проблема дефицита общения между подростками, замена его суррогатом общения через социальные сети. И все это на общем фоне роста конфликтов в мире, обществе, малом социуме.

Поэтому Круг сообщества – это арена для разговора, форма сплочения, возможность высказаться, услышать ровесников и быть услышанным ими. Подобный потенциал Круги сообщества представляют и для взрослых – педагогов, родителей.

#### **Основной принцип Круга – опора на ценности.**

Опыт проведения Кругов в разных странах и в разных ситуациях показывает, что в независимости от времени, эпохи, ситуации участники Кругов называют сходные ценности: любовь, уважение, доверие, ответственность и пр. Это универсальные ценности, ценности морали и этики, не меняющиеся веками. Круг сообщества дает возможность подросткам услышать, что в век прагматизма эти ценности живы, они заявляются вслух, им следуют, и именно они определяют нормы взаимоотношений между людьми и гарантируют решение конфликтов. Подростки не привыкли озвучивать эти ценности, но, когда, сидя в Круге, они слышат их от других, они начинают задумываться, называть свои ценности, переоценивать некоторые свои прежние ценности.

Одним из условий успешности Круга является **личность ведущего**. От того, какой тон задаст ведущий, какие слова он подберет, зависит успех Круга. Если ведущий искренне называют первым универсальную человеческую ценность, значимую для него, и объясняет, почему он её выбрал для себя, можно быть уверенным, что и подростки раскроют свою душу сверстникам и будут искренни.

Опыт проведения Кругов в школе показал, что для разных Кругов, в зависимости от темы, ценности могут быть разными. Если же Круги проводятся регулярно в одном сообществе, раунд ценностей можно пропустить, потому что участники Круга уже договорились и имеют свод ценностей данного сообщества.

Круг сообщества, как восстановительная программа, имеет свои **правила**:

- уважать символа слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность;
- ход можно пропустить, но лучше высказаться.

**Необходимое оборудование:** доска или флипчарты, маркеры, бейджи, символ слова.

Символ слова может быть одним для всех Кругов сообщества, но мы бы порекомендовали иметь несколько символов слова, так как темы Кругов могут быть разными. Участники Круга могут предложить символ слова или сами принести предмет, который, как они считают, подойдет для определенного Круга. Символ слова – не просто предмет, который передается по кругу, чтобы обозначить говорящего, защитить его от вмешательства других членов Круга (т.к. только имеющий символ слова может говорить в

Кругу), успокоить его через тактильный контакт. Это и символ темы Круга, и символ ценностей данного Круга. После проведения Круга он наполняется энергией именно этого Круга, и при последующем использовании в том же сообществе может привести элемент формальности, вызвать прежние ассоциации, спровоцировать дискомфорт.

Установлена зависимость успеха Круга от личности ведущего. Им должен быть уважаемый школьниками человек, человек открытый и искренний, готовый выслушать всех и обеспечить комфортность и безопасность для всех членов Круга, личность.

#### **Обязанности ведущего Круга:**

- готовить Круг;
- следить за соблюдением правил Круга;
- обеспечивать безопасное пространство для диалога;
- следить за регламентом;
- обеспечивать диалог в Круге;
- фиксировать на больших листах ответы участников (листы у всех на виду и не переворачиваются).

В условиях школы ведущим часто бывает учитель или заместитель директора по воспитательной работе, назначенный координатором Службы школьной медиации. Все начинающие медиаторы и ведущие опасаются смещения своих ролевых позиций. Между тем, и школьники в ходе программы перестают быть только учениками. Круг дает возможность каждому увидеть другого с другой стороны (таблица 1).

Таблица 1 Разница в позициях администратора, учителя-предметника, ведущего Круга сообщества

Позиция/должность	Цель	Нормативные документы	Некоторые функции/качества
Заместитель директора по воспитательной работе	Национальный воспитательный идеал	- ФГОС. -Программа воспитания и социализации. -Нормативные документы в сфере воспитания.	1. Организация воспитательного процесса. 2. Помощь и поддержка.
Учитель	Качество знаний	-ФГОС (результаты). -Программы по предметам.	1. Организация учебно-воспитательного процесса. 2. Требовательность к ученикам в целях обеспечения качества предметных знаний.
Ведущий Круга/медиатор	Обучение школьников цивилизованно выходить из их конфликтов (в случае их возникновения). Восстановление отношений.	Стандарты восстановительной медиации. Правила проведения Кругов сообщества (других восстановительных программ).	1. Проведение восстановительных программ. 2. Следование ценностям восстановительного подхода. 3. Эмпатия. 4. Искренность.

### **Круг сообщества подходит для следующих ситуаций:**

- обмен мнениями между участниками по волнующим их вопросам (профилактика конфликтных ситуаций);
- конфликтная ситуация между участниками образовательного процесса;
- необходимость поиска решения какой-либо проблемы, стоящей перед школьным сообществом/семьей (прогулы, неуспеваемость, трудная жизненная ситуация и т.п.);
- необходимость поддержки одного или нескольких членов сообщества;
- возможность поделиться успехами каждого.

### **Мастер-класс по восстановительной программе «Круг сообщества».**

#### **Ход программы Круг сообщества:**

**1. Приветствие** участников Круга сообщества. Оглашение **правил** проведения Круга сообщества, **темы** Круга, **символа** Круга, правила пользования символом Круга. **Тема Круга** «Преодоление конфликтов в детской школьной среде»

#### **2. Раунд 1. «Жизненные ценности».**

Вопрос ведущего: «Моя ценность и как я ее транслирую учащимся, родителям учащихся, коллегам?» (ответы участников фиксируются на доске\*).

#### **3. Раунд 2. «Ситуация».**

Вопросы ведущего: «Что происходит сейчас? Каковы отношения между детьми? Что Вы чувствуете?» (ответы участников фиксируются на доске\*).

#### **4. Раунд 3. Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы.**

Вопросы ведущего: «Что можно сделать, чтобы привести ситуацию к позитивным изменениям? Что готовы сделать вы лично?» (ответы участников фиксируются на доске\*).

#### **5. Раунд 4 Вопрос ведущего: «Что дал Вам Круг?».**

#### **6. Оглашение результатов Круга сообщества.**

#### **7. Закрытие Круга. Благодарность за участие в Круге.**

*(\*т.к. одним из правил Круга является конфиденциальность, зафиксированные ценности, обозначенные в раунде 2 признаки имеющейся ситуации и ответственность членов Круга за предложенные ими меры преодоления конфликтов из раунда 3 не демонстрируются на всеобщее обозрение).*

Основные темы круга сообщества. Какие могут быть вопросы.

#### **Для учащихся:**

1. Качество, которое я ценю в себе и в других.
2. Мой идеал класса.
3. Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).
4. Отзыв о встрече.

#### **Для родителей:**

1. Моя жизненная ценность и как я её передаю своему ребёнку.
2. В каком классе я хотел бы, чтобы учился мой ребёнок (или: Как моему ребёнку живется в классе).
3. Что я, как родитель, готов делать для этого.
4. Отзыв о встрече.

### **Для педагогов:**

1. Какое профессиональное качество вы в себе цените?
2. В чем, на Ваш взгляд, ситуация в ... классе?
3. Какие выходы видите для решения ситуации?
4. Что каждый готов для этого сделать?
5. Отзыв о встрече.

### **Воспитательные эффекты Круга:**

- Развитие социальных и просоциальных навыков;
- Развитие гибких/мягких навыков;
- Развитие эмоционального интеллекта.

**Просоциальное поведение** – это социальное поведение, которое «приносит пользу другим людям и обществу в целом», «такое как помощь, обмен, сотрудничество, волонтерство».

**Социальные навыки** отвечают за качество отношений человека с социумом:

1. Навыки коммуникации (вербальной, невербальной, умение слушать).
2. Эмоциональный интеллект – способность понимать и управлять своими и чужими эмоциями.
3. Командная работа в формальных и неформальных ситуациях.
4. Управление конфликтами.

Благодаря участию в восстановительных программах учащийся научается:

- уважительно слушать и говорить, выстраивать конструктивный диалог, договариваться;
- брать ответственность за свои слова и поступки;
- управлять своими чувствами и понимать чувства других;
- внятно и уверенно высказываться о том, что его волнует;
- рефлексировать своё поведение по отношению к окружающим;
- конструктивно разрешать конфликты;
- сотрудничать при постановке коллективных задач и их реализации;
- осознанно проживать свою жизнь.

## Приложение.

### Мастер-класс по программе «Круг сообщества»

Фаза	Действия	Слова ведущего	Комментарии
1. Создание основ для диалога	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приветствие участников</li> <li>- церемония открытия</li> <li>- раунд знакомства</li> <li>- достижение консенсуса по <b>правилам</b> Круга (ведущий и/или участники)</li> <li>- раунд личных историй</li> <li>- благодарность присутствующим</li> <li>- объяснение цели Круга</li> </ul>	<p><b>Добрый день</b>, уважаемые коллеги.</p> <p><b>Спасибо</b>, что решили принять участие в Круге.</p> <p>Позвольте познакомить Вас /напомнить Вам <b>правила</b> Круга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уважать символа слова;</li> <li>- говорить от всего сердца;</li> <li>- говорить с уважением;</li> <li>- слушать с уважением;</li> <li>- оставаться в Круге до его завершения;</li> <li>- соблюдать конфиденциальность</li> </ul> <p><b>Тема Круга</b> «Преодоление конфликтов в детской школьной среде»</p> <p><b>Символ</b> Круга сегодня – крошка Енот.</p> <p><b>Правила пользования символом круга:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- говорит только тот, у кого в руках символ Круга;</li> </ul>	<p>Смысл фазы открытия – вовлечение людей в Круг, перевод разобщенности на взаимосвязь. Фаза может длиться 40 минут, чтобы каждый мог высказаться.</p> <p>На фазе открытия Круга проблема не обсуждается. Здесь важно заложить эмоционально безопасную атмосферу для дальнейшего обсуждения.</p> <p>Важная для Кругов фаза открытия состоит из этапов (см. слева столбик 2). Они могут быть представлены в разных формах и разном порядке. Например, если Круги собираются часто в одном и том же составе, то о правилах можно договориться 1раз.</p> <p>Можно начать со знакомства (например, что значит имя каждого, как оно влияет на жизнь).</p> <p>Открыть можно общей песней;</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- символ Круга передается по часовой стрелке только в одну сторону;</li> <li>- если Вы не хотите говорить, можете пропустить ход, передав символ слова следующему;</li> <li>-если Вы решились высказаться, можно попросить символ слова</li> </ul>	<p>дыхательной гимнастикой; какой-то цитатой.</p> <p>Участники могут высказаться, с чем ассоциирует у них символ Круга. Они могут принести в Круг свои вещи и положить их в центр, а потом взять в определенный момент и пояснить, почему их принесли.</p>
<p>2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах</li> <li>- определение проблем, интересов, намерений, надежд</li> <li>- подведение итогов</li> </ul>	<p><b>Тема</b> (фиксируется на доске). Мы поговорим сегодня о конфликтах в детской школьной среде.</p> <p><b>1. Раунд «Ценности».</b></p> <p><b>Ведущий:</b> Поделитесь своими жизненными ценностями: «Моя ценность и как я ее транслирую учащимся, родителям учащихся, коллегам?» (ответы участников фиксируются на доске).</p> <p><b>Начинает ведущий:</b> Моя жизненная ценность - умение выйти из конфликта, если уж он случился, цивилизованно. Не оставаться врагами, а уметь пойти навстречу друг другу. Сохранить любовь или дружбу. Простить друг друга. Потерять друга из-за конфликта просто, а нового найти порой невозможно. Поэтому я стараюсь не создавать конфликтных ситуаций и учу подростков восстанавливать</p>	<p>Эта фаза начинается с предоставления информации о случившемся: что произошло и что чувствуют присутствующие.</p> <p>Цель фазы: сделать так, чтобы все участники обладали полной информацией и имели возможность выразить свои чувства и тревоги.</p>

		<p>добрые взаимоотношения.</p> <p><b>Раунд 2 «Ситуация».</b></p> <p><b>Ведущий:</b> «Что происходит сейчас? Каковы отношения между детьми? Что вы чувствуете?»</p> <p><b>Ответ ведущего:</b> В школе все больше конфликтов. Часто приходится вести не профилактическую работу, а работать со случаем. Часто в отношении детей вмешиваются родители. Они не дают детям самим уладить отношения. Родители агрессивны, транслируют такую позицию и детям. Дети тоже становятся агрессивными. Есть случаи решения конфликтов с позиций силы. Порой мы слышим о травле сверстников в социальных сетях.</p>	<p>Чтобы не предоставлять все время второе слово сидящему слева от ведущего участнику Круга, можно сменить очередность высказывания, передав символ слова второму слева от ведущего человеку.</p>
<p>3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи</p>	<p>- обсуждение возможных решений (раунды)</p> <p>- создание условий для достижения консенсуса по плану действий (ведущий)</p>	<p><b>Раунд 3. Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы.</b></p> <p><b>Вопросы ведущего:</b> «Что можно сделать, чтобы исправить ситуацию, привести её к позитивным изменениям? Что готовы сделать Вы лично?»</p> <p><b>Ответ ведущего:</b> я готова курировать СШМ(П), учить детей мирно урегулировать конфликты. Пусть они пробуют участвовать в медиации, Кругах, пусть сами научатся быть медиаторами. Для этого создавать в школе «группу равных» и обучать ровесников-медиаторов.</p>	<p>Каждый член Круга предлагает свое решение ситуации. Важно, чтобы оно было конкретным, выполнимым и предлагающий его член Круга взял на себя ответственность за его выполнение или предложил конкретные люди или службы, которые можно привлечь к сотрудничеству.</p>

4. Достижение консенсуса или чувства общности	В Круге определяются: - пункты соглашения или общей точки зрения (раунды) - следующие шаги (ведущий)	Записываем на доске пункты соглашений.	Это может быть сделано и в раунде 3.
5. Закрытие	- подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий)  - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд)  - выражение благодарности  - церемония закрытия	Оглашение всех пунктов соглашения.  <b>Раунд4</b>  <b>Ведущий:</b> «Что дал вам Круг? Чем он был для Вас?»  <b>Ответ ведущего:</b> Мне Круг позволил узнать Вас и, с другой стороны, дал почувствовать Вашу поддержку и меня, и мастер-класса. Мне было очень комфортно. Спасибо всем за искренность и поддержку.	Важно, чтобы в общем списке были пункты соглашения, высказанные всеми участниками Круга.  Важно сердечно и искренне поблагодарить за участие в Круге и конструктивный разговор его участников.  Важно договориться, где будет храниться соглашение (на стенде в классном уголке (если Круг проводится для класса) или в папке, а также. Когда будет проведен Круг или что-то другое, чтобы узнать, соблюдаются ли пункты соглашения.

### Библиография:

1. Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу. /Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с.