**Телефоны экстренных служб**

Безопасность

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| classic | mts | beeline | megaphon | motiv | utel |
| Пожарная охрана | | | | | |
| 01 | 010 | 001 | 010 | 901 | 010 |
| Полиция | | | | | |
| 02 | 020 | 002 | 020 | 902 | 020 |
| Скорая помощь | | | | | |
| 03 | 030 | 003 | 030 | 903 | 030 |
| Газовая служба | | | | | |
| 04 | 040 | 004 | 040 | 904 | 040 |

Вызов единой службы спасения без SIM-карты, при нулевом и отрицательном балансе по номеру 112 или 911

**Телефон доверия** ОМВД России по Богдановичскому району – **8 (34376) 2-21-79**

**Телефоны доверия** Богдановичской городской прокуратуры – **8 (34376) 2-14-57, 8 (34376) 2-43-74**

Единая дежурно-диспетчерская служба городского округа Богданович: (34376) 5-09-02, 922-17-18-400

Кризисный центр социальной помощи семье и детям городского округа Богданович: (34376) 5-22-04

Телефон доверия социальной помощи семье и детям городского округа Богданович: (34376) 2-11-19

**Несколько моментов о вызове экстренных служб.**

Чем грамотнее будет ваше сообщение - тем быстрее к вам приедут специалисты.

Прежде всего, следует сообщить, что случилось - чем более кратко и ёмко, тем лучше. Если есть пострадавшие - говорить об этом сразу после этого.

Если пострадавших больше трёх (для службы "скорой" это принципиально) - так и говорите.

Например: "ДТП. Много пострадавших, больше трех".

Например, вызываем Скорую помощь. Диспетчер представится: "Здравствуйте, Скорая". Дальше его прежде всего интересует (именно в такой последовательности):

* пол (мужской, женский) или количество пострадавших;
* возраст (примерно);
* что случилось: кратко - ДТП, без сознания и т.п.
* адрес: улица, дом, корпус, подъезд, этаж, номер квартиры, код подъезда или домофон (этим вы тоже ускорите прибытие бригады к вам).

При вызове любой экстренной службы адрес должен быть максимально точным. При необходимости укажите ориентиры, как можно к вам проехать. Если машина не сможет подъехать к самому месту ЧС или его трудно найти - сообщите, где и кто будет встречать специалистов. И, соответственно, нужно обязательно встретить бригаду.

Оставьте свой номер телефона. У бригады могут быть уточнения по мере выдвижения к вам. Это особенно важно, если вы не дома, а где-то на дороге или в незнакомом вам месте.

Сообщите диспетчеру, кто вызывает бригаду экстренной помощи: прохожий, родственник, сосед и т.п.

Трубку вешаем только после того, как её повесит диспетчер!

И напоследок: не пренебрегайте советами, которые можно получить от диспетчера. В несложных случаях ситуацию можно благополучно разрешить, пользуясь советами специалистов - а в диспетчерских службах на звонки отвечают именно специалисты с немалым опытом работы.