

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1
Городской округ Богданович

| п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | фактический срок реализации |
|--|--|--|---|---|--|-----------------------------------|
| 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1. | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации | 01.04.2023 |
| 2. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного официального требуемому сайте, в соответствии | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.05.2022 | Долгий Вячеслав Михайлович, ответственный за официальный сайт МОУ СОШ №1 | В соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 г. №831 на сайте ОО была добавлена информация в подраздел «Образование»: дополнительно внесены сведения о реализуемой адаптированной | 01.05.2022 |

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>нормативно-правовыми актами</p> | | | | <p>образовательной программе (с ТНР, ЗПР, УО), в том числе, о формах и языке преподавания (прикреплено Положение о языке обучения), о сроках реализации ОП, указан нормативный срок освоения каждой АООП, внесены требования к использованию дистанционных технологий и электронного обучения (прикреплено Положение об использовании электронного обучения и дистанционных технологий).</p> | <p>01.05.2022</p> |
| <p>3. несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему с соответствия нормативно-правовыми актами</p> | <p>Разместить на официальном сайте план хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> | <p>01.05.2022</p> | <p>Долгий Вячеслав Михайлович, ответственный за официальный сайт МОУ СОШ №1</p> | <p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен на сайте образовательной организации в подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» в виде ссылки на размещение документа на сайте bus.gov.ru</p> | <p>01.05.2022</p> |
| <p>4. несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему с соответствия нормативно-правовыми актами</p> | <p>Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых образования</p> | <p>01.05.2022</p> | <p>Долгий Вячеслав Михайлович, ответственный за официальный сайт МОУ СОШ №1</p> | <p>Информация о реализуемых уровнях образования добавлена в подраздел «Образование» по каждой реализуемой программе.</p> | <p>01.05.2022</p> |

| | | | | | |
|---|--|------------|--|---|------------|
| актами | | 01.05.2022 | Долгий Вячеслав Михайлович, ответственный за официальный сайт МОУ СОШ №1 | На официальном сайте МОУ СОШ №1 размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов в подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» в виде Пояснительной записки, в которой содержится информация о поступлении и расходовании средств | 01.05.2022 |
| 5. несоответствие объема информации о деятельности, организации, размещенного в официальном сайте, требующему соответствия нормативно-правовым актами | Разместить на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц | 01.05.2022 | Долгий Вячеслав Михайлович, ответственный за официальный сайт МОУ СОШ №1 | На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). Также в целях популяризации сайта размещен информационный видеоролик | 01.05.2022 |
| 6. Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном образовательной организации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|------------|--|---|------------|
| | 2021 года) | | | | | |
| 7. | Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru | Принять меры для популярности портала для размещения информации о муниципальных государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания образовательными организациями | 01.05.2022 | Долгий Вячеслав Михайлович, ответственный за официальный сайт МОУ СОШ №1 | На официальном сайте МОУ СОШ №1 реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.05.2022 |
| 8. | Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru | Принять меры для популярности портала для размещения информации о муниципальных государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и | 01.05.2022 | Долгий Вячеслав Михайлович, ответственный за официальный сайт МОУ СОШ №1 | На официальном сайте МОУ СОШ №1 реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.05.2022 |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | <p>принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|-------------------|--|---|-------------------|
| <p>9. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)</p> | <p>Продолжить работу по повышению удовлетворенности комфорностью условий осуществления образовательной деятельности</p> | <p>01.12.2022</p> | <p>Дятилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1</p> | <p>Доступность питьевой воды: на I этаже здания установлены питьевые фонтанчики. Организована понятная навигация внутри здания (на каждом этаже размещен план эвакуации, световые табло «вход» и «выход», стрелочки, указывающие направление к выходу и т.д.) Организована зона ожидания для родителей, просторство у входной группы оборудовано мягкими скамьями. Создан Центр детских инициатив. Организовано информирование родительской общественности о деятельности школы на официальном сайте и соцсети ВК</p> | <p>01.04.2023</p> |
|---|---|-------------------|--|---|-------------------|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|-------------------|--|--|-------------------|
| <p>10. Помещения территории организации оборудованы должной степенью с учетом доступности</p> | <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, оборудовав территорию школы выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>01.12.2023</p> | <p>Дятилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1</p> | <p>Заключен договор б/н от 10.07.2023 между МОУ СОШ №1 г. Богданович и МАУ ГО Богданович "МФЦ "Олимп", расположенной по адресу: Свердловская обл., г. Богданович, ул. Ленина 5а по</p> | <p>10.07.2023</p> |
|---|---|-------------------|--|--|-------------------|

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|------------|---|--|---|--|--|
| | услуг для инвалидов | | | | | вопросу предоставления возможности пользоваться выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов. | | |
| | Помещения и территория организации оборудованы должной степенью доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов оборудовав здание школы адаптированных поручней, расширенных дверных проемов | 01.12.2023 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Для инвалидов оборудован отдельный вход по программе «Доступная среда», установлены адаптированные поручни, туалеты для маломобильных групп населения с поручнями и расширенными дверными проемами. | 01.04.2023 | | |
| 11. | Помещения и территория организации оборудованы должной степенью доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив приобретение сменных кресла – коляски | 01.12.2023 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Заключен договор б/н от 10.07.2023 года между МОУ СОШ №1 г. Богданович и государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богданович по предоставлению во временное пользование кресла – коляски для инвалидов | 10.07.2023 | | |
| 12. | Помещения и территория организации оборудованы должной степенью доступности услуг для инвалидов | Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 01.12.2023 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | В актовом зале МОУ СОШ №1 установлена интерактивная панель с опцией увеличения шрифта для инвалидов по зрению. Также установлена система оповещения по всей школе, позволяющая дублировать информацию для инвалидов по слуху. Установлены таблички со шрифтом Брайля | 01.04.2023 | | |
| 13. | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|--|---|------------|
| 14. | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор о сетевом взаимодействии на предоставление возможности оказывать данную услугу | 01.12.2023 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Установлена программа «Онлайн-сурдопереводчик» Рассматривается вариант с переподготовкой педагога по данному направлению. | 01.04.2023 |
| 15. | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.12.2023 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1, Капустина Светлана Александровна, заместитель директора | Установлены таблички со шрифтом Брайля, для инвалидов оборудован отдельный вход по программе «Доступная среда», звонок для вызова персонала, туалет маломобильных групп населения с поручнями и расширенными дверными проемами. | 21.04.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 16. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 31.12.2022 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Организованы инструктажи, мастер-классы, тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг с периодичностью 2 раза в год. | 01.04.2023 |

| | | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|------------|--|
| | 99%) | | | | | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 31.12.2022 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Организованы мастер-классы, тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг с периодичностью 2 раза в год. | 01.04.2023 | |
| 17. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Организованы тренинги по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия с периодичностью 2 раза в год. | 01.04.2023 | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | | |
| 20. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Организована зона ожидания для родителей, просторство у входной группы оборудовано мягкими скамьями. Создан Центр детских инициатив. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общестственности 1 раз в год, также ежегодно в мае в МОУ СОШ №1 проводится Общешкольное | 01.04.2023 | |
| 21. | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым | 31.12.2022 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Организована зона ожидания для родителей, просторство у входной группы оборудовано мягкими скамьями. Создан Центр детских инициатив. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общестственности 1 раз в год, также ежегодно в мае в МОУ СОШ №1 проводится Общешкольное | 01.04.2023 | |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|-------------------|------------|--|--|------------|
| | | | | | мероприятие «День семьи! День чести!», посвященное международному Дню Семьи. | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить удовлетворенности оказания услуг | уровень условиями | 01.12.2023 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Организована зона ожидания для родителей, пространство у входной группы оборудовано мягкими скамьями. Организовано информирование родительской общестственности о деятельности школы на официальном сайте и соцсети ВК | 01.04.2023 |
| 23. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить удовлетворенности оказания услуг в целом | уровень условиями | 01.12.2023 | Дягилева Марина Владимировна, директор МОУ СОШ №1 | Организована зона ожидания для родителей, пространство у входной группы оборудовано мягкими скамьями. Создан Центр детских инициатив. Проведение общешкольных родительских собраний с периодичностью 4 раза в год. Ежегодно среди родительской общестственности и школьников реализуется анкетирование удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. | 01.04.2023 |

Директор МОУ СОШ №1

Дягилева Марина Владимировна